

Referenční příručka ovládání systému Advisor Advanced prostřednictvím zpráv SMS

Obsah

Úvod	2
Požadavky na ovládání prostřednictvím zpráv SMS	2
Syntaxe příkazů	2
Ověření uživatele	3
Seznam příkazů SMS	3
Zprávy z neautorizovaných zdrojů	9
Nerozpoznané příkazy	9
Automatický zákaz ovládání prostřednictvím zpráv SMS	10
Vícejazyčná podpora	10
Odezvy	10

Kontaktní informace

Kontaktní informace najdete na našich webových stránkách:
www.utcfireandsecurity.com nebo www.interlogix.com.

Informace o zákaznické podpoře najdete na adrese
www.utcfssecurityproducts.eu.

Copyright © 2014 UTC Fire & Security Americas Corporation, Inc. Všechna práva vyhrazena.

Úvod

Tento návod poskytuje podrobné informace o příkazech SMS, které jsou k dispozici u systémů vybavených komunikačními moduly GSM ATS7310. Příkazy můžete do zabezpečovacího systému odesílat prostřednictvím zpráv SMS. Tyto příkazy jsou uvedeny v části „Seznam příkazů SMS“ na stránce 3.

Požadavky na ovládání prostřednictvím zpráv SMS

Pro používání ovládacích funkcí zpráv SMS musíte dodržovat následující pravidla:

- mít v uživatelských možnostech definované platné telefonní číslo;
Toto nastavení je k dispozici pro místní i vzdálené použití. Viz příkazy Registrovat a Zrušit registraci a také popis příkazu Telefon.
- patřit k uživatelské skupině s povolením udílet příkazy prostřednictvím zpráv SMS;
- mít povolenou funkci ovládání prostřednictvím zpráv SMS. Pro další podrobnosti viz též popis příkazů Povolit a Nepovolit.

Syntaxe příkazů

U všech příkazů se používá následující syntaxe:

```
[<PIN>] <příkaz> [<parametry>] [, <příkaz> [<parametry>] ]
```

Platí následující principy:

- Příkazy nerozlišují velká a malá písmena.
- Jakýkoli počet následujících prázdných znaků (mezery, tabulátory, CR atd.) je považován za jednu mezeru.
- V jedné zprávě SMS můžete odeslat až 10 příkazů. Příkazy musí být odděleny čárkou.
- Ve většině případů je <seznam> seznam s položkami oddělenými mezerou nebo „vše“. Pokud je <seznam> „vše“ nebo je vynechaný, jedná se o ekvivalent seznamu všech objektů, pro které má uživatel práva k vybrané akci.
- Pokud je parametrem telefonní číslo, je nutné je zadat v plném tvaru včetně mezinárodní předvolby s předsazeným symbolem „+“. Například: +48555223322.

Ověření uživatele

Uživatel je ověřen pomocí telefonního čísla, ze kterého odesílá zprávu SMS.

Oprávnění odesílat příkazy SMS mají jen registrovaná telefonní čísla.

Vyplnění pole PIN se vyžaduje, pokud:

- je volba „Uživ PIN pož.“ nastavena na Ano
 - nebo –
- stejné telefonní číslo je naprogramováno pro více uživatelů. PIN je poté vyžadován k identifikaci uživatele.

Pokud je vyplnění pole PIN vyžadováno, ale příslušný příkaz kód PIN neobsahuje, vrátí se následující zpráva:

Příkaz odmítnut, vyžadován PIN.

Pokud je vyplnění pole PIN požadováno, ale zadaný kód PIN je neplatný, vrátí se následující zpráva:

Příkaz odmítnut, PIN odmítnut.

Pokud vyplnění pole PIN požadováno není, kód PIN *nesmí* být ve zprávě SMS obsažen.

Seznam příkazů SMS

Tabulka 1: Příkazy SMS

Příkaz	Popis	Příklad
stav st	Zjistí stav systému. Příkaz vrátí následující informace: poplachy v oblastech, zapnuté oblasti, zapínané oblasti, částečné zapnutí, vypnutí, nepřipravené oblasti a seznam poruch.	st Zjištění stavu systému.
oblast <seznam oblasti> obl <seznam oblasti>	Zjištění názvů oblastí.	oblast 2 Zjištění názvu oblasti 2. obl 2 3 5 Zjištění názvů oblastí 2, 3 a 5.
zapnout [<seznam oblasti>] z [<seznam oblasti>]	Zapnutí oblastí. Pokud je <seznam oblasti> „vše“ nebo je vynechaný, jedná se o ekvivalent seznamu všech oblastí, pro které má uživatel práva k vybrané akci.	zapnout Zapnutí všech povolených oblastí. zapnout 1 Zapnutí oblasti 1. z 2 3 5 Zapnutí oblastí 2, 3 a 5. z vse Zapnutí všech povolených oblastí.

Příkaz	Popis	Příklad
vypnout [<seznam oblasti>] v [<seznam oblasti>]	Vypnutí oblastí. Parametry jsou rovny parametrům příkazu Zapnout.	vypnout Vypnutí všech povolených oblastí. vypnout 1 Vypnutí oblasti 1. v 2 3 5 Vypnutí oblastí 2, 3 a 5. v vse Vypnutí všech povolených oblastí.
castzap [<seznam oblasti>] c [<seznam oblasti>] castzap2 [<seznam oblasti>] c2 [<seznam oblasti>]	Částečné zapnutí 1 nebo částečné zapnutí 2 oblastí. Parametry jsou rovny parametrům příkazu Zapnout.	castzap Částečné zapnutí 1 všech povolených oblastí. castzap2 1 Částečné zapnutí 2 oblasti 1. c 2 3 5 Částečné zapnutí 1 oblastí 2, 3 a 5. c2 vse Částečné zapnutí 2 všech povolených oblastí.
nasilzap [<seznam oblasti>] nz [<seznam oblasti>]	Násilné zapnutí oblastí. Parametry jsou rovny parametrům příkazu Zapnout.	nasilzap Násilné zapnutí všech povolených oblastí. nasilzap 1 Násilné zapnutí oblasti 1. nz 2 3 5 Násilné zapnutí oblastí 2, 3 a 5. nz vse Násilné zapnutí všech povolených oblastí.
nasilcastzap [<seznam oblasti>] nc [<seznam oblasti>]	Násilné částečné zapnutí oblastí. Parametry jsou rovny parametrům příkazu Zapnout.	nasilcastzap Násilné částečné zapnutí všech povolených oblastí. nasilcastzap 1 Násilné částečné zapnutí oblasti 1. nc 2 3 5 Násilné částečné zapnutí oblastí 2, 3 a 5. nc vse Násilné částečné zapnutí všech povolených oblastí.
zona <seznam zon> zo <seznam zon>	Zjištění podrobností o zóně. Tento příkaz vrátí název každé zóny v seznamu, oblasti, ke kterým tato zóna patří, a typ této zóny. Lze vrátit až 10 položek zón.	zona 2 Zjištění podrobností o zóně 2. zo 2 3 5 Zjištění podrobností o zónách 2, 3 a 5.

Příkaz	Popis	Příklad
zona stav [<seznam oblasti>] zs [<seznam oblasti>]	Zjištění stavu otevření a vyblokování všech zón v oblastech uvedených v seznamu. Pokud je <seznam oblasti> „vše“ nebo je vynechaný, jedná se o ekvivalent seznamu všech oblastí, pro které má uživatel práva k vybrané akci.	zona stav Zjištění stavu všech zón ve všech povolených oblastech. zona stav 1 Zjištění stavu zón oblasti 1. zs 2 3 5 Zjištění stavu zón oblastí 2, 3 a 5. zs vse Zjištění stavu všech zón ve všech povolených oblastech.
zona porucha [<seznam oblasti>] zp [<seznam oblasti>]	Zjištění stavu poruchy, tamperu a izolování všech zón v oblastech uvedených v seznamu. Parametry jsou rovny příkazu Stav zóny.	zona porucha Zjištění poruch všech zón ve všech povolených oblastech. zona porucha 1 Zjištění poruch zón v oblasti 1. zp 2 3 5 Zjištění poruch zón v oblastech 2, 3 a 5. zp vse Zjištění poruch všech zón ve všech povolených oblastech.
blokovat <seznam zon> blo <seznam zon>	Vyblokování zón uvedených v seznamu.	blokovat 2 Vyblokování zóny 2. blo 1 2 3 7 Vyblokování zón 1, 2, 3 a 7.
odblokovat <seznam zon> odblo <seznam zon>	Odblokování zón uvedených v seznamu.	odblokovat 2 Odblokování zóny 2. odblo 1 2 3 7 Odblokování zón 1, 2, 3 a 7.
izolovan <seznam zon> iso <seznam zon>	Izolování zón uvedených v seznamu.	izolovan 2 Izolování zóny 2. iso 1 2 3 7 Izolování zón 1, 2, 3 a 7.
odizolovan <seznam zon> odizol <seznam zon>	Odizolování zón uvedených v seznamu.	odizolovan 2 Zrušení izolování zóny 2. odizol 1 2 3 7 Zrušení izolování zón 1, 2, 3 a 7.

Příkaz	Popis	Příklad
<p>udalost [<typ>] [<cisl>] ud [<typ>] [<cisl>]</p>	<p>Získání vybrané události. Události jsou číslovány od 1 (nejnovější) do 255. Události mohou být následujícího typu:</p> <ul style="list-style-type: none"> „povinný“ neboli „po“: povinné události „nepovinný“ neboli „np“: nepovinné události „technik“ neboli „t“: události technika „prístup“ neboli „p“: události přístupu „vse“: všechny události <p>Pokud je parametr <type> vynechán, budou uvedeny pouze povinné události. Pokud je vynecháno číslo, vrátí se pouze nejnovější událost.</p>	<p>udalost 23 Získání povinné události 23. udalost pristup 3 Získání události přístupu 3. ud vse Získání poslední události. udalost vse 13 Získání události 13. ud Získání poslední povinné události.</p>
<p>udalosti [<typ>] [<cisl1>] [<cisl2>] udl [<typ>] [<cisl1>] [<cisl2>]</p>	<p>Získání událostí ze zadaného rozsahu, včetně <cisl1> a <cisl2>. Použití typu je rovno použití typu u příkazu „udalost“ s následujícími výjimkami:</p> <ul style="list-style-type: none"> Pokud je jedno číslo vynecháno, budou vráceny všechny události až do <cisl1> (nebo <cisl1> z nejnovějších událostí). Pokud jsou obě čísla vynechána, bude vráceno 10 nejnovějších událostí (1 až 10). <p>Parametry cisl1 a cisl2 mohou mít hodnoty od 1 (nejnovější událost) do 255. Lze vrátit až 25 událostí.</p>	<p>udalosti 23 Získání povinných událostí od 1 do 23. udalosti pristup 3 13 Získání událostí přístupu od 3 do 13. udl vse Získání 10 posledních událostí. udalosti vse 13 Získání událostí 1 až 13. udl 2 50 Získání povinných událostí 2 až 26 (lze vrátit pouze 25 událostí).</p>
<p>on <seznam spoustecu></p>	<p>Aktivuje spouštěče uvedené v seznamu.</p>	<p>on 1 Aktivuje spouštěč 1. on 2 5 6 Aktivuje spouštěče 2, 5 a 6.</p>
<p>off <seznam spoustecu></p>	<p>Deaktivuje spouštěče uvedené v seznamu.</p>	<p>off 1 Deaktivuje spouštěč 1. off 2 5 6 Deaktivuje spouštěče 2, 5 a 6.</p>
<p>prepnout <seznam spoustecu></p>	<p>Přepíná stavy spouštěčů uvedených v seznamu.</p>	<p>prepnout 1 Přepíná spouštěč 1. prepnout 2 5 6 Přepíná spouštěče 2, 5 a 6.</p>

Příkaz	Popis	Příklad
spustit <seznam spoustecu> spu <seznam spoustecu>	Zjištění názvů a stavů spouštěčů.	spustit 1 Zjištění názvu a stavu spouštěče 1. spu 2 3 5 Zjištění názvů a stavů spouštěčů 2, 3 a 5.
vystup <cisl> vys <cisl>	Zjištění stavu výstupu.	vystup 3 Zjištění stavu výstupu 3. vys 7 Zjištění stavu výstupu 7.
vystupy [<seznam vystupu>] vyst [<seznam vystupu>]	Zjištění stavů výstupů uvedených v seznamu.	vystupy 3 Zjištění stavu výstupu 3. vyst 7 8 11 Zjištění stavu výstupů 7, 8 a 11.
start report [<cisl>] start [<cisl>]	Zahájit hlášení prostřednictvím zpráv SMS uživateli <cisl> nebo odesílateli, pokud je <cisl> vynecháno [2][3].	start report 6 Zahájit hlášení pro uživatele 6. start Zahájit hlášení pro vás.
stop report [<cisl>] stop [<cisl>]	Ukončit hlášení prostřednictvím zpráv SMS uživateli <cisl> nebo odesílateli, pokud je <cisl> vynecháno, až do dalšího zapnutí systému [2][3].	stop report 6 Ukončit hlášení pro uživatele 6 až do dalšího zapnutí systému. stop Ukončit hlášení pro vás až do dalšího zapnutí systému.
stop report trvale [<cisl>] stop trv [<cisl>]	Ukončit hlášení prostřednictvím zpráv SMS uživateli <cisl> nebo odesílateli, pokud je <cisl> vynecháno, až do dalšího startu pomocí příkazu „start report“ [2][3].	stop report trvale 6 Ukončit hlášení pro uživatele 6, dokud nebude opět povoleno příkazem „start report“. stop trv Ukončit hlášení pro vás, dokud nebude opět zahájeno.
register <telefon> <cisl> r <phone> <cisl>	Změna telefonního čísla uživatele <cisl> na nové <telefon> [1]. Poznámka: Tímto příkazem nemůžete změnit své vlastní telefonní číslo. Za tímto účelem použijte příkaz „Telefon“.	register +48555223322 6 Změna telefonního čísla uživatele 6 na nové. r +48223322555 9 Změna telefonního čísla uživatele 9 na nové.
odregistrovan <cisl> odreg <cisl>	Smazání telefonního čísla uživatele <cisl> [1]. Poznámka: Tímto příkazem nemůžete smazat své vlastní telefonní číslo.	odregistrovan 6 Smazání telefonního čísla uživatele 6. odreg 9 Smazání telefonního čísla uživatele 9.

Příkaz	Popis	Příklad
telefon <telefon>	Změna vlastního telefonního čísla na <telefon>. Tento příkaz je nutné odeslat ze starého (aktuálně registrovaného) telefonního čísla. Registrované telefonní číslo bude trvale změněno, dokud nebude odeslán další platný příkaz z tohoto nového telefonního čísla. Pokud bude další platný příkaz odeslán ze starého telefonního čísla, bude tato operace stornována.	telefon +48555223322 Změna registrovaného telefonního čísla odesílatele na nové. Další příkaz musí být odeslán z čísla +48555223322.
pin <PIN> [<cisl>]	Změna kódu PIN pro uživatele <cisl> nebo pro odesílatele, pokud je <cisl> vynecháno [2].	pin 1234 6 Nastavení kódu PIN uživatele 6 na 1234. pin 4321 Nastavení vlastního kódu PIN na 4321.
zakazat <cisl> zak <cisl>	Nepovolení ovládání prostřednictvím zpráv SMS pro uživatele <cisl> [1][4].	zakazat 6 Nepovolení ovládání pro uživatele 6. zak 9 Nepovolení ovládání pro uživatele 9.
povolit <cisl> pov <cisl>	Povolení ovládání prostřednictvím zpráv SMS pro uživatele <cisl> [1][4].	povolit 6 Povolení ovládání pro uživatele 6. pov 9 Povolení ovládání pro uživatele 9.
uzivatel <cisl>	Zjištění podrobností o uživateli <cisl> [1]. Tento příkaz vrací jméno uživatele, jeho telefonní číslo, jazyk, ovládání prostřednictvím zpráv SMS a práva hlášení.	uzivatel 6 Výpis podrobností o uživateli 6. uzivatel 9 Výpis podrobností o uživateli 9.
uzivatele [<cisl 1> <cisl2>]	Výpis uživatelů od <cisl 1> do <cisl2> společně s jejich telefonními čísly, ovládáním prostřednictvím zpráv SMS a právy hlášení[1]. Pokud je rozsah uživatelů vynechán, bude seznam obsahovat pouze uživatele, kteří patří do uživatelské skupiny s nastavenými oprávněními „hlášení prostřednictvím zpráv SMS povolena“ nebo „ovládání prostřednictvím zpráv SMS povoleno“.	uzivatele 6 9 Výpis uživatelů od 6 do 9 a jejich telefonní čísla. uzivatele Výpis všech uživatelů, kteří mají povolena „hlášení prostřednictvím zpráv SMS“ a „ovládání prostřednictvím zpráv SMS“.

Příkaz	Popis	Příklad
jazyk <jazyk> [<cisl>] jaz <jazyk> [<cisl>]	Změna jazyka pro uživatele <cisl> nebo pro odesílatele, pokud je <cisl> vynecháno. <Jazyk> je lokalizovaný název příslušného jazyka (např. English, Deutsch, Suomi).	jazyk english 6 Nastavení jazyka pro uživatele 6 na angličtinu. jaz polski Nastavení vlastního jazyka na polštinu.
kredity kr	Zjištění informací o kreditu ze sítě GSM [1]. Formát odpovědi se může lišit v závislosti na vybraném operátorovi.	kr Zjištění informací o kreditu.
spojit <cisl> spoj <cisl>	Zahájení připojení vzdáleného PC <cisl> [1]	spojit 2 Zahájení připojení PC 2. spoj 4 Zahájení připojení PC 4.
pomoc	Zjištění seznamu povolených příkazů SMS.	pomoc Zjištění seznamu příkazů

- [1] Tento příkaz může zadat pouze správce.
- [2] Uživatelé, kteří nejsou správci, mohou provádět tuto operaci pouze pro sebe. Pouze správce může zadávat tento příkaz i pro jiné uživatele.
- [3] Tento příkaz ovlivňuje volbu „Hlášení prostřednictvím zpráv SMS“ v uživatelských nastaveních. Lze jej zadávat pouze pro ty uživatele, kteří jsou oprávněni přijímat hlášení prostřednictvím zpráv SMS, což mohou být například uživatelé patřící do uživatelské skupiny s povoleným hlášením prostřednictvím zpráv SMS.
- [4] Tento příkaz ovlivňuje volbu „Ovládání prostřednictvím zpráv SMS“ v uživatelských nastaveních. Lze jej zadávat pouze pro ty uživatele, kteří patří do uživatelské skupiny s povoleným ovládním prostřednictvím zpráv SMS.

Zprávy z neautorizovaných zdrojů

Zprávy SMS z neznámého zdroje jsou přeposílány uživateli s oprávněním právy správce, pokud je tato akce umožněna nastaveními panelu.

Konfigurace panelu nastavuje limit pro počet přeposlaných zpráv SMS během 24 hodin. Pokud počet zpráv tento limit překročí, další zprávy přeposílány již nebudou a do událostí panelu se doplní zpráva příslušné události.

Další informace vám poskytne technik, který váš systém nainstaloval.

Nerozpoznané příkazy

Pokud je odeslán neplatný (nerozpoznaný) příkaz z registrovaného telefonního čísla, bude systém reagovat následující zprávou:

Neplatný příkaz.

Automatický zákaz ovládání prostřednictvím zpráv SMS

Po 10 neúspěšných pokusech o zadání příkazu z telefonu registrovaného uživatele bude tomuto uživateli ovládání prostřednictvím zpráv SMS automaticky zakázáno. Uživateli s právy správce se odešle následující zpráva:

SMS ovládání zakázáno z důvodu velkého počtu neúspěšných pokusů.

Automatický zákaz se provede nepovolením volby ovládání prostřednictvím zpráv SMS. Tuto volbu může obnovit správce pomocí příkazu „povolit“ (viz příkaz Povolit).

Pokud je ovládání prostřednictvím zpráv SMS některému uživateli automaticky zakázáno, bude automaticky opět povoleno, jakmile se tento uživatel úspěšně místně přihlásí do systému.

Vícejazyčná podpora

Příkazy jsou interpretovány v jazykové sadě ověřeného uživatele.

Pokud bude v příkazu použit nějaký speciální národní znak, lze tento příkaz odeslat buď pomocí národních znaků (kódování USC2), nebo jako prostý ASCII (prostá forma).

Odezvy

Tabulka 2 dole dole uvádí možné odezvy na příkaz odeslaný prostřednictvím zprávy SMS.

Tabulka 2: Odezvy SMS

Odezva	Příčina
<cislo spoustece> <stav> (<nazev spoustece>)	Podrobnosti o spouštěči byly přijaty prostřednictvím příkazu Spouštěč.
<seznam poruch>	Součást stavové odezvy [1] – seznam poruch. Může být také součástí odezvy na příkazy Zapnout / Vypnout / Částečně zapnout / Násilně zapnout. V takovém případě bude tento seznam obsahovat chyby, které zabraňují v úspěšném provedení tohoto příkazu.
<seznam prikazu>	Odezva na příkaz Nápověda.
<seznam udalosti>	Seznam vyžádaných událostí.
<telefon> – telefon již je registrován pro uživatele <cisl> (<jmeno>).	Nové telefonní číslo již bylo pro daného uživatele zaregistrováno, když byl příkaz Registrovat odeslán.
<telefon> – telefon registrován pro uživatele <cisl> (<jmeno>).	Registrované telefonní číslo bylo po zadání příkazu Registrovat úspěšně přiřazeno k <telefon>.
<telefon> – telefon změněn pro uživatele <cisl> (<jmeno>).	Telefonní číslo bylo úspěšně změněno pomocí příkazu Telefon.

Odezva	Příčina
Akce chyba: systémová chyba nebo nedostatečné oprávnění	Pokus o provedení tohoto příkazu se nezdařil. Poznámka: Některé poruchové stavy lze zjistit jen obtížně. Patří mezi ně například systémové poruchy a oprávnění k zapnutí či vypnutí, které se v průběhu času mění.
Akce neprovedena: způsobeno systémovou chybou nebo stavem oblasti	Příkaz (např. zapnutí oblasti) nelze provést z důvodu systémové poruchy nebo určitého stavu oblasti (např. oblast je již zapnutá). Po této zprávě může následovat seznam poruch, které zabraňují úspěšnému provedení příkazu.
Izolované zóny <seznam zon>	Odezva na příkaz Odblokovat.
Jazyk <jazyk> je nastaven pro uživatele <cisł> (<jmeno uzivatele>).	Příkaz jazyk byl úspěšně proveden.
Kontrola kreditu nenakonfigurovaná	Funkce kontroly kreditu není v systému nakonfigurována.
Kontrola kreditu spuštěna	Systém si vyžádal informace o kreditu. Po obdržení od poskytovatele služeb GSM je tato informace odeslána zvláštní zprávou SMS.
Nastavení PIN pro uživatele <cisł> (<jmeno uzivatele>)	Kód PIN byl úspěšně změněn pomocí příkazu pro kód PIN.
Neautorizováno, přístup zakázán	Toto hlášení je odesláno jako odezva na požadavek od uživatele bez dostatečných oprávnění a přístupových práv, která jsou k provedení požadovaného příkazu potřeba.
Neizolované zóny <seznam zon>	Odezva na příkaz Izolovat.
Nemáš oprávnění k zóně <seznam zon>	Uživatel nemá přístup nutný k provedení akce u vybraných zón v této oblasti.
nenakonfigurovaný výstup <cislo vystupu>	Nesprávné číslo výstupu.
Neplatný příkaz.	Příkaz nebyl rozpoznán.
Nevyblokovévané zóny <seznam zon>	Odezva na příkaz Vyblokovat.
OBLAST <n> (<nazev oblasti>)	Název oblasti obdrženy pomocí příkazu Oblast.
OBLAST <n> Otevřena <seznam zon> Vyblokována <seznam zon> Normál <seznam zon>	Odezva na stav zóny. Výpis oblasti a otevřených a vyblokovévaných zón v této oblasti.
OBLAST <n> Tamprováno <seznam zon> Antimasking <seznam zon> Nízký stav baterie <seznam zon> Zkrat <zone list> Izolována <seznam zon>	Odezva na poruchy zóny. Výpis oblasti a tamperů, antiMask, slabé baterie a zkratů v jejích zónách a také v izolovaných zónách.
PC připojení připraveno pro <cisł>	Po zadání příkazu Připojit se systém úspěšně připojil prostřednictvím připojení k počítači <cisł>.
PIN nenastaven: nenalezen uživatel	Neplatné číslo uživatele.
PIN nenastaven: PIN neakceptován	Zadali jste nesprávný kód PIN.

Odezva	Příčina
Poplach <seznam oblasti> Nepřipraveno <seznam oblasti> Nastav <seznam oblasti> ČástZap <seznam oblasti> Nastavení <seznam oblasti> Vypnuto <seznam oblasti> Vypíná se <seznam oblasti> Bez poruchy	Odezva na příkaz Stav. Výpis oblastí s poplady, zapnutých oblastí, oblastí, které se právě zapínají, částečně zapnutých, nezapnutých, nepřipravených k zapnutí, nebo pokud se nevyskytly žádné poruchy [1].
Příkaz odmítnut, PIN odmítnut.	Je vyžadován kód PIN, ale kód PIN obsažený v tomto příkazu je neplatný.
Příkaz odmítnut, vyžadován PIN.	Je vyžadován kód PIN, ale tento příkaz jej neobsahuje.
Příkazy: <seznam prikazu>	Odezva na příkaz Nápověda.
Připojení PC nenastaveno	Zvolené připojení k počítači není v systému nakonfigurováno.
Přístup nepovoleno.	Požadovaná informace se týká oblastí, ke kterým tento uživatel nemá přístup.
Reportování aktivováno uživatelem <n> (<jmeno uzivatele>) Reportování deaktivováno až do znovu nastavení uživatelem <n> (<jmeno uzivatele>) Reportování deaktivováno uživatelem <n> (<jmeno uzivatele>)	Byl úspěšně proveden jeden z následujících příkazů: Zahájit hlášení, Ukončit hlášení či Trvale ukončit hlášení.
SMS ovládání zakázáno pro uživatele <cisł> (<jmeno uzivatele>) SMS ovládání povoleno pro uživatele <cisł> (<jmeno uzivatele>)	Ovládání prostřednictvím zpráv SMS bylo úspěšně povoleno nebo zakázáno jedním z následujících příkazů: Povolit nebo Zakázat.
Spuštění nastaveno: <seznam spoustecu> Spuštění reset: <seznam spoustecu> Spuštění nezměněno: <seznam spoustecu>	Odezva na požadavek změny spouštěče (zapnuto, vypnuto nebo přepnutí). Uvádí seznam ovlivněných spouštěčů.
Telefon je změněn pro uživatele <cisł> (<jmeno>)	Toto číslo však bude změněno až po přijetí dalšího příkazu z nového telefonního čísla.
Telefon neregistrován: neexistující uživatel	Neplatné číslo uživatele.
Telefon neregistrován: nelze smazat vlastní telefon	Správce se pokusil zrušit registraci svého telefonního čísla.
Telefon smazán pro uživatele <cisł> (<jmeno>)	Telefonní číslo bylo úspěšně odstraněno pomocí příkazu Zrušit registraci.
Událost: nerozpoznané číslo události [rozsah] <cisł1> [cisł2]	Zadané číslo události nebo rozsah jsou neplatné.

Odezva	Příčina
uživatel <cisl> (<jmeno>) telefon <telefon> jazyk <jazyk> SMS ovládání [nepovoleno] / [povoleno] / [zakázáno] / [zakázáno až do lokálního přístupu] SMS report. [nepovoleno] / [povoleno] / [zakázáno] / [zakázáno až do přenastavení]	Podrobnosti o uživateli byly přijaty prostřednictvím příkazu Uživatel.
uživatel <cisl> (<jmeno>) [R*] / [R-] [C*] / [C-] [<telefonní číslo>]	Záznamy o uživateli byly přijaty prostřednictvím příkazu Uživatel. R* se zobrazí, pokud je uživatel oprávněn přijímat hlášení prostřednictvím zpráv SMS a pokud je tato funkce aktuálně povolena. R- se zobrazí, pokud je hlášení prostřednictvím zpráv SMS u tohoto uživatele zakázáno. Pokud uživatel není oprávněn přijímat hlášení prostřednictvím zpráv SMS, nebude se tato informace zobrazovat. C* se zobrazí, pokud je uživatel oprávněn používat ovládání prostřednictvím zpráv SMS a pokud je tato funkce pro tohoto uživatele povolena. C- se zobrazí, pokud je ovládání prostřednictvím zpráv SMS u tohoto uživatele aktuálně zakázáno. Pokud uživatel není oprávněn tuto funkci používat, nebude se tato informace zobrazovat.
Vyblokované zóny <seznam zon>	Odezva na příkaz Zrušit izolování.
výstup <cisl> <stav> (<jmeno>)	Odezva na stav výstupu. Uvádí vyžádaný stav výstupu spolu s názvy výstupů, jsou-li k dispozici.
Změna telefonu zrušena uživatelem <n> (<jmeno>)	Po změně vlastního telefonního čísla odesílatele byl další platný příkaz odeslán ze starého telefonního čísla. Takový postup zruší změnu telefonního čísla.
ZÓNA <n> (<jmeno zony>) Oblast(i): <seznam oblasti> Typ: <jmeno typu>	Podrobnosti o zóně byly přijaty prostřednictvím příkazu Zóna.
Žádná akce provedena: funkce ovládání SMS nesmí být použita uživatelem <cisl>	Ovládání prostřednictvím zpráv SMS nelze aktivovat pro uživatele, kteří nepatří ke skupině s povoleným ovládáním prostřednictvím zpráv SMS.
Žádná akce provedena: neexistující PC připojení	Nelze se připojit k počítači, protože zvolené připojení neexistuje.
Žádná akce provedena: neexistující uživatel	Neplatné číslo uživatele.
Žádná akce provedena: nemáš oprávnění k zap. / vyp. / část. zap. / násil. zap.	Uživatel nemá práva k provedení dané akce.
Žádná akce provedena: nemáš oprávnění měnit nastavení uživatele <cisl>	Uživatel, který není správcem, se pokusil změnit nastavení jiného uživatele.
Žádná akce provedena: nemáš přístup do oblasti <seznam oblasti>	Uživatel nemá přístup k uvedeným oblastem.

Odezva	Příčina
Žádná akce provedena: neplatné spuštění, použij číslo 1 -255	Nesprávné číslo spouštěče.
Žádná akce provedena: neplatný parametr	Parametr příkazu je nesprávný. Příklad: neexistující číslo oblasti.
Žádná akce provedena: neplatný rozsah uživatele	Neplatná čísla uživatelů.
Žádná akce provedena: SMS nesmí být přijata uživatelem <cisł>	Nelze aktivovat hlášení pro uživatele, kteří nepatří ke skupině s povoleným hlášením prostřednictvím zpráv SMS.

[1] Toto hlášení bude také přijato po příkazu k zapnutí, vypnutí, částečnému zapnutí, násilnému zapnutí nebo násilnému částečnému zapnutí.